

Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Pinguin B.V. (KDV)

Berlijnstraat 2

7559 WH Hengelo

Registratienummer 211662306

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	08-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-04-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf De Pinguin is een kleinschalig kinderdagverblijf. In het Landelijk Register Kinderopvang is deze locatie met 30 kindplaatsen geregistreerd.

Op dit moment is er één stamgroep voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Het pand is gelegen aan de Berlijnstraat 2 te Hengelo en heeft een aangrenzende buitenspeelruimte.

Kinderdagverblijf de Pinguin is, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen, het hele jaar op werkdagen geopend van 7:30 tot 18:00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 31 oktober 2019: jaarlijks onderzoek: aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- 19-11-2020 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- 11-10-2021 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. Middels teamoverleggen en coaching draagt de houder er zorg voor dat in haar kinderdagverblijf conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Er is tijdens de inspectie ongeveer 30 minuten geobserveerd en er heeft een interview plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten.

Er zijn deze middag 12 kinderen aanwezig. Ten tijde van de inspectie komen net enkele kinderen uit bed. De kinderen die niet meer slapen zijn ontspannen en bezig met hun spel.

In de groepsruimte is een thematafel ingericht over het thema verkeer. Daarnaast is ook aan de inrichting van de groepsruimte duidelijk te zien wat het thema is.

Binnen en buiten is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Ook zijn er enkele specifieke speelhoeken/-gebieden zoals een bouwhoek, een huishoek en een leeshoek.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. Een voorbeeld hiervan is het aankleden van een kind dat uit bed komt. De beroepskracht stimuleert het kind om zichzelf aan te kleden. Zij geeft aanwijzingen maar helpt ook als het niet goed lukt. Als het dan toch gelukt is om de sokken en de broek aan te trekken geeft de beroepskracht het kind een compliment. Tijdens het verschonen en aankleden voert de beroepskracht gesprekjes met de kinderen. Zij vertelt hun wat zij deze middag nog gaan doen. "Wij gaan zo lekker ontbijtkoek eten. Lust je dat wel? En dan gaan we ook nog even buiten spelen."

Beroepskracht: "Zullen we opruimen? Dan kunnen we zo aan tafel om iets te drinken." De meeste kinderen beginnen op te ruimen. Zij weten precies wat er van hun wordt verwacht en waar alles hoort te staan. De jongste kinderen worden door de beroepskracht geholpen. "X, Wil jij voor mij de boekjes opruimen?" Zij loopt samen met het kind naar de kast. " Leg daar maar neer. Goed zo." Als alles is opgeruimd geeft de beroepskracht aan dat ze handen mogen gaan wassen. De kinderen gaan uit zichzelf in een rij bij de wasbak zitten en stropen hun mouwen op. Een beroepskracht zit bij de wasbak en begeleidt het handen wassen. Kinderen die klaar zijn met handen wassen vormen een rij aan de overkant.

Uit deze observatie blijkt dat de beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen.

Tijdens de korte observatie werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen. Uit bovenstaande voorbeelden, en uit het interview met de beroepskrachten, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Mevr. Hobert, houder)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registraties in het personenregister Kinderopvang en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn middels een steekproef beoordeeld. Onderdeel van de steekproef zijn de twee BBL stagiaires die bij dit kindercentrum werken en de medewerker die werkzaam is op basis van een maatschappelijke stage.

Conclusies: de personen uit de steekproef zijn in het personenregister kinderopvang geregistreerd en gekoppeld aan deze houder. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

Sinds de vorige jaarlijkse inspecties zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. De diploma's van de beroepskrachten die bij dit kindercentrum werkzaam zijn werden reeds bij vorige inspecties beoordeeld evenals de kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van inspectie werden 12 kinderen opgevangen. Zij werden begeleid door 1 beroepskracht en een 2e jaars BBL stagiaire die deze dag formatief werd ingezet. De inzet komt overeen met de voorwaarden die de cao stelt.

Tevens werd de groep begeleid door een 1ste jaars stagiaire die boventallig werd ingezet.

Conclusie: op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht- kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Dit kinderdagverblijf heeft momenteel 1 stamgroep voor de opvang van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

De kinderen worden opgevangen door vaste beroepskrachten.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Mevr. Hobert, houder)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- (Praktijk)leerovereenkomst

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf De Pinguin B.V.
Website	: http://www.kdvdepinguin.nl
Aantal kindplaatsen	: 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf De Pinguin B.V.
Adres houder	: Berlijnstraat 2
Postcode en plaats	: 7559 WH Hengelo
KvK nummer	: 08215770
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: C. Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hengelo (O)
Adres	: Postbus 18
Postcode en plaats	: 7550 AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie	: 08-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 17-03-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-04-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 04-04-2022
Verzenden inspectierapport naar : 04-04-2022
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 25-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.