

Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Pinguin B.V. (KDV)
Berlijnstraat 2
7559WH Hengelo
Registratienummer 211662306

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hengelo (O)
Datum inspectie:	31-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING.....	10
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
GEGEVENS TOEZICHT.....	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met het domein Veiligheid en gezondheid.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf De Pinguïn is een kleinschalig kinderdagverblijf. In het Landelijk Register Kinderopvang is deze locatie met 30 kindplaatsen geregistreerd.

Op dit moment is er één stamgroep voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Het pand is gelegen aan de Berlijnstraat 2 te Hengelo en heeft een aangrenzende buitenspeelruimte.

KDV De Pinguïn is dagelijks geopend van 7.30-18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 23 juni 2016: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan de voorwaarden met betrekking tot het vierogenprincipe en de opvang in groepen.
- 22 augustus 2016: nader onderzoek. De tekortkomingen ten aanzien van het vierogenprincipe en de opvang in groepen zijn opgeheven.
- 9 maart 2017: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan de voorwaarden met betrekking tot het adviesrecht van ouders.
- 26 oktober 2017: nader onderzoek. De knelpunten zijn opgeheven.
- 6 september 2018: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet na overleg en overreding aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De houder doet dit door onder andere het beleidsplan op teamvergaderingen te bespreken. Daarnaast is de houder zelf werkzaam op de groep.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Observatie

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind.

Een beroepskracht die een kind verschoont benoemt, bijvoorbeeld: "Ga jij zo lekker slapen? Dat is fijn hé even slapen?" Zij maakt verbaal en non-verbaal contact met het kind. Ook benoemt zij haar handelingen door bijvoorbeeld te zeggen: "Ik doe even wat zelf op je billen. Zo, nu ga ik jouw slabje even af doen en dan kun je lekker naar bed."

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Observatie

De meeste tentoongestelde werkjes of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. De groepsruimte laat duidelijk zien dat het herfst is. Er is een herfsttafel waarop allerlei voorwerpen liggen die met de herfst te maken hebben. Ook hebben de tentoongestelde werkjes

van de kinderen betrekking op de herfst, bijvoorbeeld tekeningen met paddenstoelen, gekleurde bomen in de herfstkleuren en eekhoorns.

Observatie

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm). Bij Kinderdagverblijf De Pinguïn wordt het VVE programma Uk en Puk gevolgd. Het huidige thema van Uk en Puk is 'Reuzen en Kabouters'. De oudere kinderen zitten in de kring. De beroepskracht leest voor uit een boek over reuzen en kabouters. Zij benoemt wat er op de afbeeldingen staat en betreft de kinderen bij het verhaal, door bijvoorbeeld aan de kinderen te vragen zich heel groot te maken als een reus of heel klein als een kabouter of hele grote stappen te maken als een reus of kleine stappen als een kabouter. Aan de jongere kinderen wordt ook een boek voorgelezen dat betrekking heeft op de herfst. In het interview vertelt de houder dat voorlezen een dagelijks terugkerend onderdeel is van het dagprogramma. Daarnaast gebruikt het kinderdagverblijf het taalprogramma EarlyBird. Ook dit keert dagelijks terug in het programma door bijvoorbeeld in het Engels te tellen tot 10, uit een Engels prentenboek voorlezen of een Engelstalig filmpje laten zien.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie

De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel te luisteren als te praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of vraag van een kind. De kinderen zitten aan tafel voor het fruitmoment. Aan elke tafel zit een beroepskracht. Een beroepskracht vraagt aan de kinderen: "Hebben jullie het shirt van X gezien? Weten jullie welke dag het vandaag is?" De beroepskracht vertelt vervolgens aan de kinderen dat het vandaag Halloween is en dat X een shirt met spoken aan heeft en Y een knipje met spinnen. Zij pakt een heksenmuts en vraagt aan de kinderen wat er op de muts zit. Vervolgens vertelt zij een verhaaltje over spinnen en een spinnenweb. De kinderen luisteren aandachtig en reageren enthousiast op het verhaal van de beroepskracht.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Op het moment dat de kinderen in de kring gaan, mogen zij hun stoel pakken en in de kring gaan zitten. De regel is de stoel opbeuren in plaats van schuiven over de vloer. De observatie laat zien dat de kinderen deze regel kennen.

Ook het volgende voorbeeld laat zien dat regels nageleefd worden. Na afloop van de kringactiviteit zetten de kinderen de stoelen weer op de plek waar ze horen. De stoelen met een bepaalde afbeelding horen aan een werkblad. Een kind zet zijn stoel bij het werkblad en wordt hierop door een ander kind gewezen. Zij vertelt de jongen dat die stoel daar niet hoort, omdat er geen sticker op zit en dat de stoel bij de tafel gezet moet worden. De jongen pakt de stoel op en zet de stoel bij de juiste tafel.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

Observatie

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol. Zij gedragen zich volgens de waarden en normen die in het pedagogisch beleid staan. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de volgende voorbeelden gezien: het niezen in de elleboog (en ook de kinderen hierop wijzen), tegen een collega zeggen dat je de groepsruimte verlaat.

Conclusie

De voorwaarde behorend bij verantwoorde kinderopvang wordt voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. H. Hobert)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen van het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het vorig jaarlijks onderzoek is gecontroleerd of de vaste beroepskrachten geregistreerd en gekoppeld zijn in het personenregister kinderopvang. Sindsdien zijn er geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

Er zijn twee vrijwilligsters werkzaam op deze locatie. Deze vrijwilligsters zijn ook geregistreerd en gekoppeld in het personenregister.

Er is geen stagiaire werkzaam op deze locatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens de vorige jaarlijkse inspectie zijn de diploma's van de beroepskrachten die op deze locatie worden ingezet, ingezien en beoordeeld. Sindsdien is er geen nieuwe beroepskracht in dienst getreden.

Het diploma van de pedagogisch coach is door de toezichthouder ingezien en beoordeeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1 ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOInK).

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn in de groep 15 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten en 1 vrijwilligster. De vrijwilligster wordt boventallig ingezet.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt op het moment van inspectie plaats in een stamgroep. In deze groep worden kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. H. Hobert)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Een aandachtspunt dat tijdens het inspectiebezoek is besproken, betreft het zorgvuldig omgaan met de handhygiëne. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek geconstateerd dat de handen van de kinderen voorafgaand aan het eten van fruit worden gereinigd met een handdesinfectiemiddel. Dit is niet wenselijk. Het gebruik van desinfectiemiddel is voorbehouden aan de beroepskrachten (bron: Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang). Het heeft de voorkeur de handen van de kinderen met water en zeep te reinigen bij een (eigen) handenwasgelegenheid. Indien de houder hiervan geen gebruik maakt of kan maken, kunnen de handen ook worden gereinigd met een washand (voor ieder kind een aparte washand).

De locatiemanager heeft toegezegd op dit punt actie te gaan ondernemen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevr. H. Hobert)
- Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang (RIVM)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Pinguin B.V.
Website : <http://www.kdvdepinguin.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Pinguin B.V.
Adres houder : Berlijnstraat 2
Postcode en plaats : 7559WH Hengelo
KvK nummer : 08215770
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Nicole Huitink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hengelo (O)
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 7550AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie : 31-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 04-11-2019
Zienswijze houder : 06-11-2019
Vaststelling inspectierapport : 07-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 05-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hengelo, 6 november 2019

Betreft: zienswijze houder

Geachte mevrouw Huitink,

Naar aanleiding van het concept inspectierapport, graag het volgende:

U heeft aangegeven dat het niet wenselijk is om een handdesinfectiemiddel te gebruiken bij de kinderen. Wij hebben speciale doekjes aangeschaft. Deze doekjes zijn speciaal ontwikkeld voor het schoonmaken van vieze handjes. De doekjes bevatten geen alcohol en zijn pH-huidneutraal. Hiermee zullen wij de handen van de kinderen schoonmaken voor het eten.

Wij zijn verder akkoord met het concept rapport.

Met vriendelijke groet,

KDV de Pinguïn
Herma Hobert
Saskia Witz