

Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Pinguin B.V. (KDV)
Berlijnstraat 2
7559WH HENGELO OV
Registratienummer 211662306

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	HENGELO
Datum inspectie:	28-04-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-05-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Accommodatie en inrichting	6
Ouderrecht	7
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf De Pinguïn is gehuisvest in een pand aan de Berlijnstraat 2 te Hengelo. De houder mag maximaal 60 kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Momenteel is er 1 stamgroep geopend op de begane grond.

De inspectiegeschiedenis laat zien dat er in 2013 geen oudercommissie was ingesteld, maar dat de houder voldoende inspanningen verrichtte om leden te werven. Ook het huidige onderzoek laat dit zien.

Verder is gebleken dat kinderdagverblijf De Pinguïn voldoet aan de overige in dit inspectierapport getoetste basiskwaliteitseisen zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De zienswijze heeft niet geleid tot een andere oordeelsvorming.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente Hengelo niet te handhaven op het instellen van een oudercommissie. Zie de toelichting bij het betreffende domein.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij in voldoende mate op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid- en werkplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie.

Emotionele veiligheid

Kinderdagverblijf De Pinguïn heeft één stamgroep. Deze groep wordt dagelijks begeleid door een vaste beroepskracht (veelal de houder) en indien nodig een oproepkracht. De houder probeert zorg te dragen voor vaste oproepkrachten die bekend zijn met de kinderen en diens dagprogramma. De kinderen hebben op hun opvangdag altijd vaste en vertrouwde andere kinderen in de groep. De groepssamenstelling is constant gedurende de dag.

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen en gebruiken daarbij vragen die tot een nee/ja antwoord leiden of tot beperkte informatie-uitwisseling. Zij sluiten daarbij aan op de situatie en/of de vraag van het kind. Er vindt zowel verbaal als non- verbaal contact plaats. Er is vanzelfsprekend en gepast ook lichamelijk contact met de kinderen. Een voorbeeld betreft een aai over de bol bij een kind dat rustig zit te spelen. Of een kus aan een baby die op schoot zit.

Persoonlijke competentie

De houder stimuleert de kinderen in hun zelfstandigheid. Tijdens het eet -en drinkmoment kregen de kinderen bijvoorbeeld een washand om, in eerste instantie zelf, de mond en handen schoon te maken.

Er worden complimenten gegeven als de kinderen het zelf proberen. "Kun jij zelf jouw jas aan doen? Super." of "Lukt jou dat? Als het niet lukt, dan help ik jou."

De beroepskrachten herkennen de signalen van de individuele kinderen, kunnen deze signalen correct interpreteren en sluiten hier tijdig en adequaat op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen. Tijdens het buiten spelen viel een kind op door zijn manier van lopen. De beroepskracht vroeg of het kind naar het toilet moest en begeleidde hem naar binnen.

Sociale competentie

De beroepskrachten helpen de kinderen actief mee om sociale vaardigheden met leeftijd -en/of groepsgenootjes te ontwikkelen. Dit is naar voren gekomen tijdens het observatiemoment. Een kind kwam naar de beroepskracht toe en vertelde dat iemand hem aan had geraakt. "Vind je dat leuk dan? Nee? Dan moet je hem dat gaan vertellen."

Normen en waarden

De beroepskrachten kennen de regels, afspraken en omgangsvormen en passen deze toe. De beroepskrachten leggen niet altijd uit waarom iets niet mag. "Buiten mag je rennen en aan elkaar zitten. Binnen niet." of "Dat vind ik niet goed X. Dat doen wij niet."

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (Beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijf De Pinguïn gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de opvang in stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en aanwezigheidslijsten van de weken 14, 15 en 16 en de observatie tijdens het onaangekondigde inspectiebezoek op 28 april 2014.

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten en de 4 stagiaires werkzaam bij het kinderdagverblijf, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten zijn in het bezit van een diploma zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de verkregen documenten en het inspectiebezoek op maandag 28 april 2014, kan worden gesteld dat er wordt voldaan aan de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft momenteel 1 stamgroep. In deze stamgroep worden maximaal 16 kinderen opgevangen van 0 tot 4 jaar, waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. Er is geen sprake van opvang in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (Beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Er heeft een verbouwing plaatsgevonden. Aangezien er momenteel maar 1 stamgroep is geopend, heeft de houder er voor gekozen om de groepsruimte te vergroten.

Er is per aanwezig kind minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar en de ruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen en de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Er wordt nog steeds zorg gedragen voor voldoende slaapvoorzieningen voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Ouderrecht

Oudercommissie

Kinderdagverblijf de Pinguin heeft geen oudercommissie.

De houder voldoet echter aan haar inspanningsverplichting. Zij probeert ouders te werven door middel van een oproep in het infokrantje en een oproep op het bord dat ouders zien bij binnenkomst. De ouders zijn eveneens persoonlijk benaderd.

De toezichthouder adviseert de gemeente derhalve niet te handhaven op het instellen van een oudercommissie. Zoals reeds beschreven voldoet de houder in voldoende mate aan haar inspanningsverplichting.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Pinguin B.V.
Website : <http://www.kdvdepinguin.nl>
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Pinguin B.V.
Adres houder : Berlijnstraat 2
Postcode en plaats : 7559WH HENGELO OV
KvK nummer : 08215770

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK ENSCHEDE
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : L Sauer- Huisman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : HENGELO
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 7550AA HENGELO OV

Planning

Datum inspectie : 28-04-2014
Opstellen concept inspectierapport : 12-05-2014
Zienswijze houder : 26-05-2014
Vaststelling inspectierapport : 26-05-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 26-05-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-05-2014
Openbaar maken inspectierapport : 16-06-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

GGD Twente
Inspectie & Hygiëne
T.a.v. mevr. L.Sauer-Huisman
Postbus 1400
7500 BK Enschede

Regio Twente		ingekomen post
Registratienummer:	14004221	
Domein:	GGD-AGZ-R&H-JH	
Domein:	Paraaf	
Datum:	23 MEI 2014	
Dagelijks Bestuur:	Regioraad	
Scan:		
Kopie:		



Kinderdagverblijf
"De Pinguïn" bv
Berlijnstraat 2
7559 WH Hengelo
Tel.: 074-2780110
Fax: 074-2674469
www.kdvdepinguin.nl

Betreft: Zienswijze Houder Kindercentrum

Hengelo, 20 mei 2014

Geachte mevrouw Sauer-Huisman,

Onlangs ontvingen wij het concept inspectierapport. Wij zijn natuurlijk blij met uw positieve rapportage.


Graag willen wij bij deze nog wat toevoegen aan uw bevindingen.

U geeft aan (onder het pedagogisch klimaat, normen en waarden) dat onze beroepskrachten niet altijd uitleggen waarom iets niet mag. B.v. buiten rennen mag, binnen niet.

Al onze kinderen kennen deze regel en wordt ook regelmatig op een dag herhaald. De eerste paar keren dat wij dit benoemen op een dag, zorgen wij er ook voor dat wij hier heel duidelijk een reden voor geven. Indien wij er zeker van zijn dat een kind weet waarom dit niet mag, zullen wij hierna alleen nog benoemen dat dit niet mag.

Toch willen wij hier nog wat extra aandacht aan geven en zullen dit ook als extra tip mee geven aan onze beroepskrachten. Wij zullen dit ook (beter) benoemen in ons pedagogisch beleid.

Met vriendelijke groet,


KDV de Pinguïn
Herma Hobert
Saskia Witz

Op alle overeenkomsten, offertes en facturen zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van MO-groep, gedeponereerd bij de K.v.K. Veluwe en Twente onder nr. 08215770.
Gaarne betalen binnen 14 dagen op onderstaand bankrekeningnummer.
Bank: Rabo Hengelo, Rekeningnr.: 11.09.16.123